有關詢問精神醫療機構因應COVID－19（武漢肺炎）病房陪病及探病管理原則
心理及口䐑健康司
週一 2020／4／13 下午 07：42
收件者：
副本：cdc1922＠cdc．gov．tw＜cdc1922＠cdc．gov．tw＞

| 諮詢編號 | F109040401869 | 1922專線 | OOO |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| 受理單位 | 讙詢服務中心 | 受理人員 | OO |
| 來電名稱 | 王梧 | 受理時間 | 2020／04／04 13： |
| 聯絡電話 |  | 縣市別 |  |
|  |  | 來電 |  |
| 來電目 | 一般衛教及諮詢 | 其他内容 |  |
| 項目 | 嚴重特殊傳染性肺炎／其他 |  |  |
| 受理内容 | 想請教，依疾管署4月3日發佈的《䁂療機構因應COVID－ 19（武漢肺炎）陪病及探病管理原則》表示，「原則上暫停實地探訪。宣導鼓勵採取視訊方式進行探視」，但如台大覧院精神醫學部的急性病房「探病須知」中，另有規定住院期間嚴禁使用具備「照相，上網，錄影及錄音等功能」的手機及3C產品，如此一來，該怎麼進行視訊探視呢？貴單位是否能透過「建議」或行政命令等方式，要求各大醫療院所在高強度的訪客管理期間，放寬者住院禁带上述手機或3C產品之禁令呢？ |  |  |
| 處理情形 | －梧君，您好： <br> 所傳郵件，業已收悉。為協助精神科醫院或綜合醫院之急慢性精神病房因應COVID－19疫情做好準備，本部於109年4月5日發佈「精神覧療機構因應COVID－19（武漢肺炎）感染管制措施指引」，並對於陪探病管理有其相關規定，合先敘明。 <br> 精神病人有其脆弱性，除就覑，服藥外，另支持系統可穩定其身心狀況，爰此，對於機構所照護之病人，若評估仍需安排探視（病），各精神醫療機構會依前開指引擬定防疫策略及作為，防疫時期造成您的不便，敬請體諒。 <br> 另，有關台端提出台大醫院精神䝂學部的急性病房「探病須知」中，另有規定住院期間嚴禁使用具備「照相，上網，錄影及錄音等功能」的手機及3C產品，該怎麼進行視訊探視一節，事涉該院配合防疫之作為，本部將函轉請台大醫院說明並回復台端。 <br> 感謝您的來信，祝您健康，快樂！ |  |  |

列印時間：2020／4／4 下午 列印人：○○○
01：52：21

